



ZALA  
ZMVA  
1992

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány



**K+F+I, tudástranszfer, tudásmenedzsment  
szolgáltatások fejlesztése és biztosítása a térségbe  
települt vállalkozások, civil és szakmai szervezetek  
számára**

**"A helyi gazdasági szereplők igényeinek  
felmérése"**

**Nagy András**

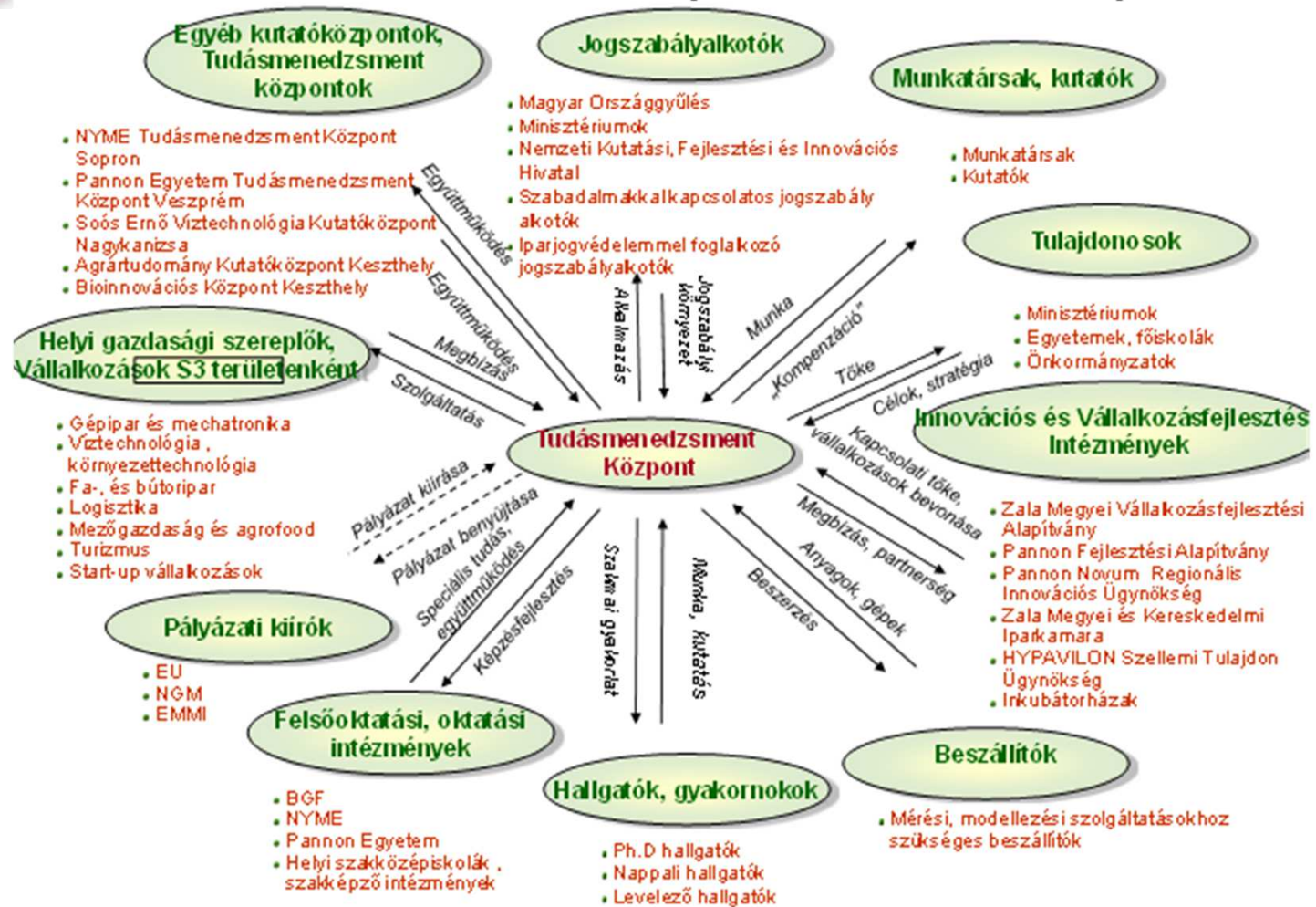
*Ügyvezető igazgató*

**ZALA MEGYEI VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉSI ALAPÍTVÁNY**



ZALA  
ZMVA  
1992

## Tudásmenedzsment Központ Stakeholder Map

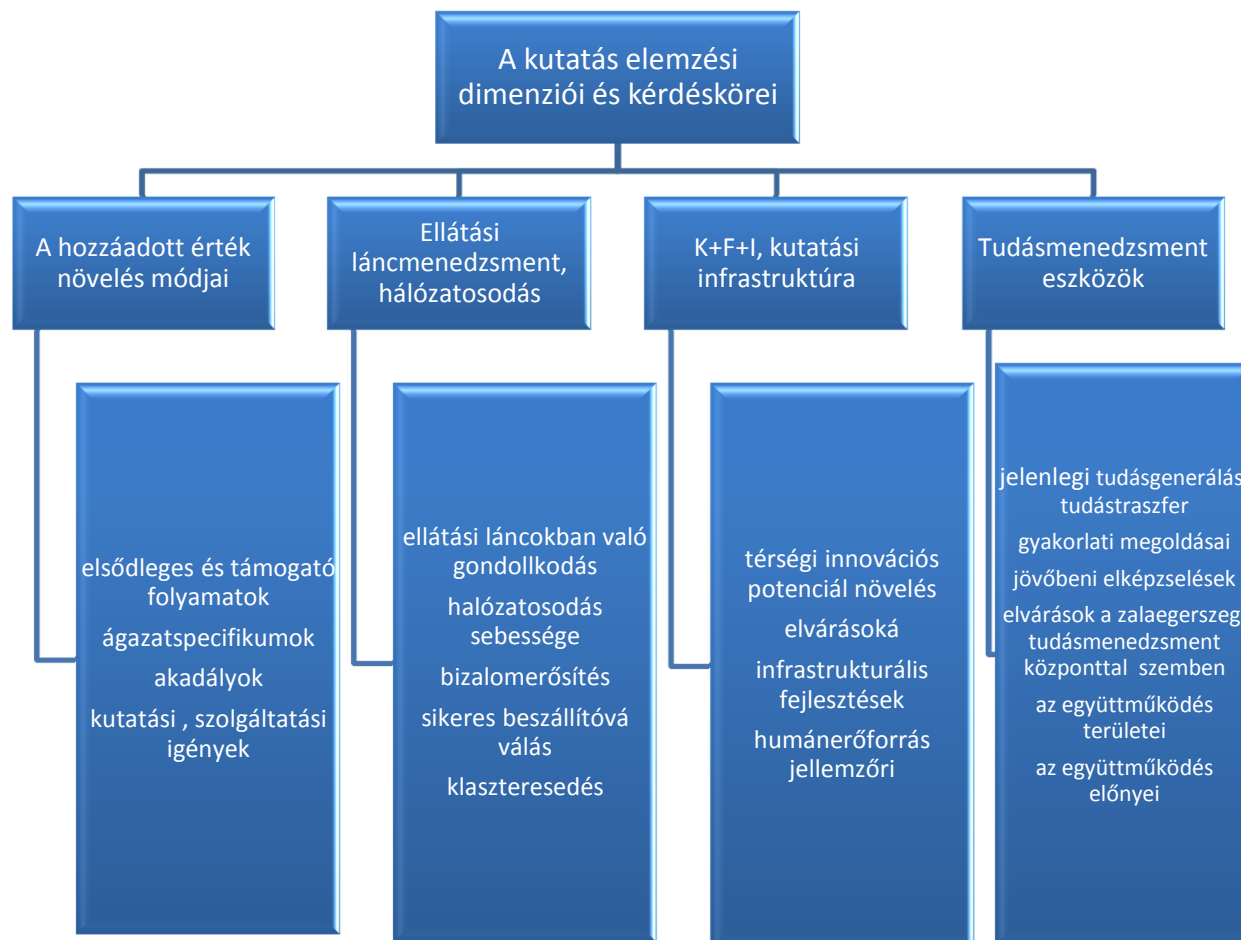




ZALA  
ZMVA  
1992



## A kutatás elemzési dimenziói és kérdéskörei





Z A L A  
Z M V A  
1 9 9 2

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány



A cégek vezetői az elsődleges folyamatok között jellemzően a termelés szerepét emelik ki, mint hozzáadott értéknövelésben leginkább szerepet játszó folyamatot.

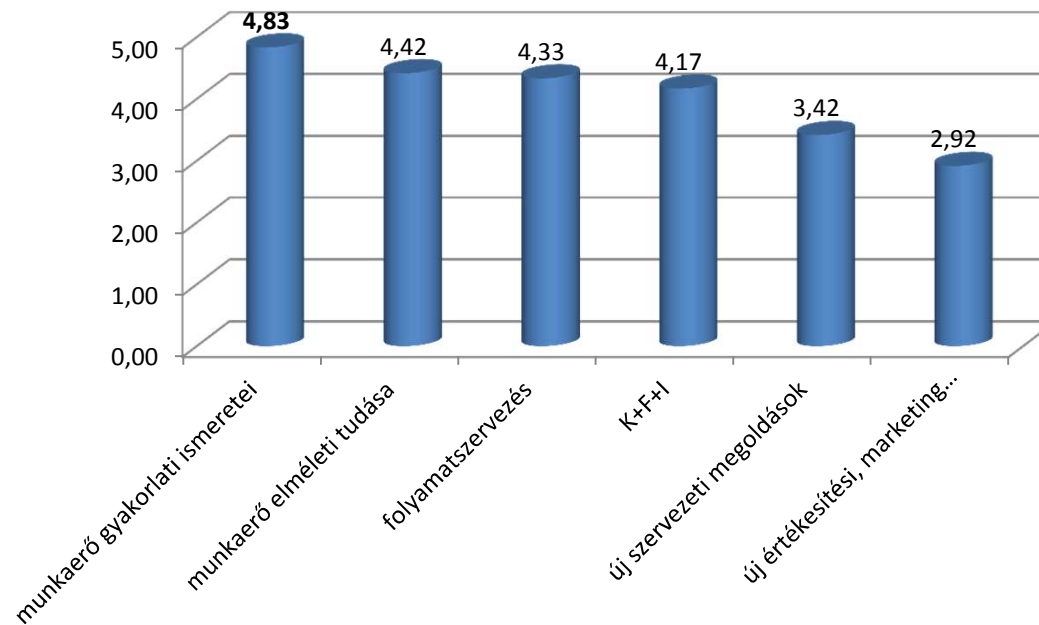
A támogató tevékenységek közül a legnagyobb potenciál a technológia-menedzsmentben és az emberi erőforrás-menedzsmentben rejlik.



ZALA  
ZMVA  
1992

## Hogyan növelhető a cégnél a hozzáadott érték?

(1: egyáltalán nem jellemző, ....5: nagyon jellemző)

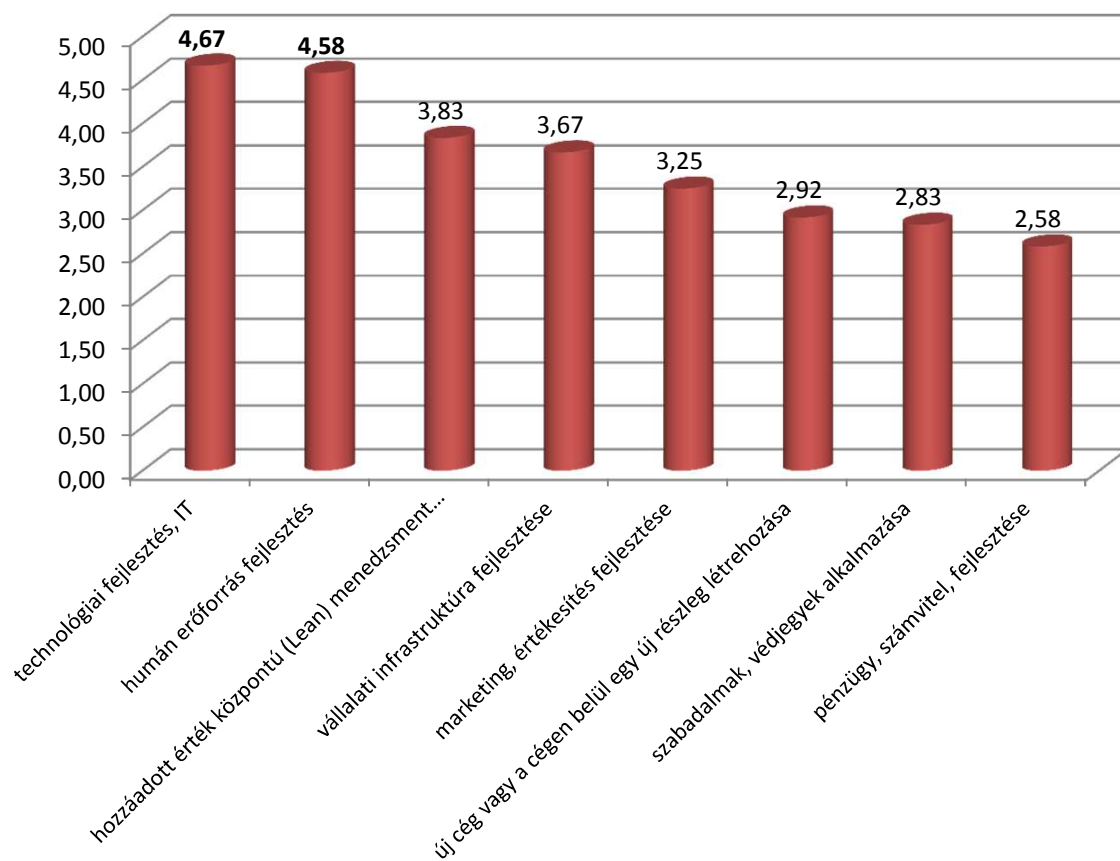


A fenti ábrából kitűnik, hogy a cégek vezetői leginkább a munkaerő gyakorlati ismereteitől teszik függővé a hozzáadott érték jövőbeni növelését  
(*átlagérték: 4,83*)



ZALA  
ZMVA  
1992

## Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány



Valamennyi cég tervezi a **hozzáadott érték növelését** a jövőben.

A leggyakoribb tervezett lépés a **technológiai fejlesztés**hez, IT-hez kapcsolódik a cégeknél (4,67).

Ezt követi kicsit lemaradva a **humán erőforrás fejlesztése** (4,58).



ZALA  
ZMVA  
1992

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány

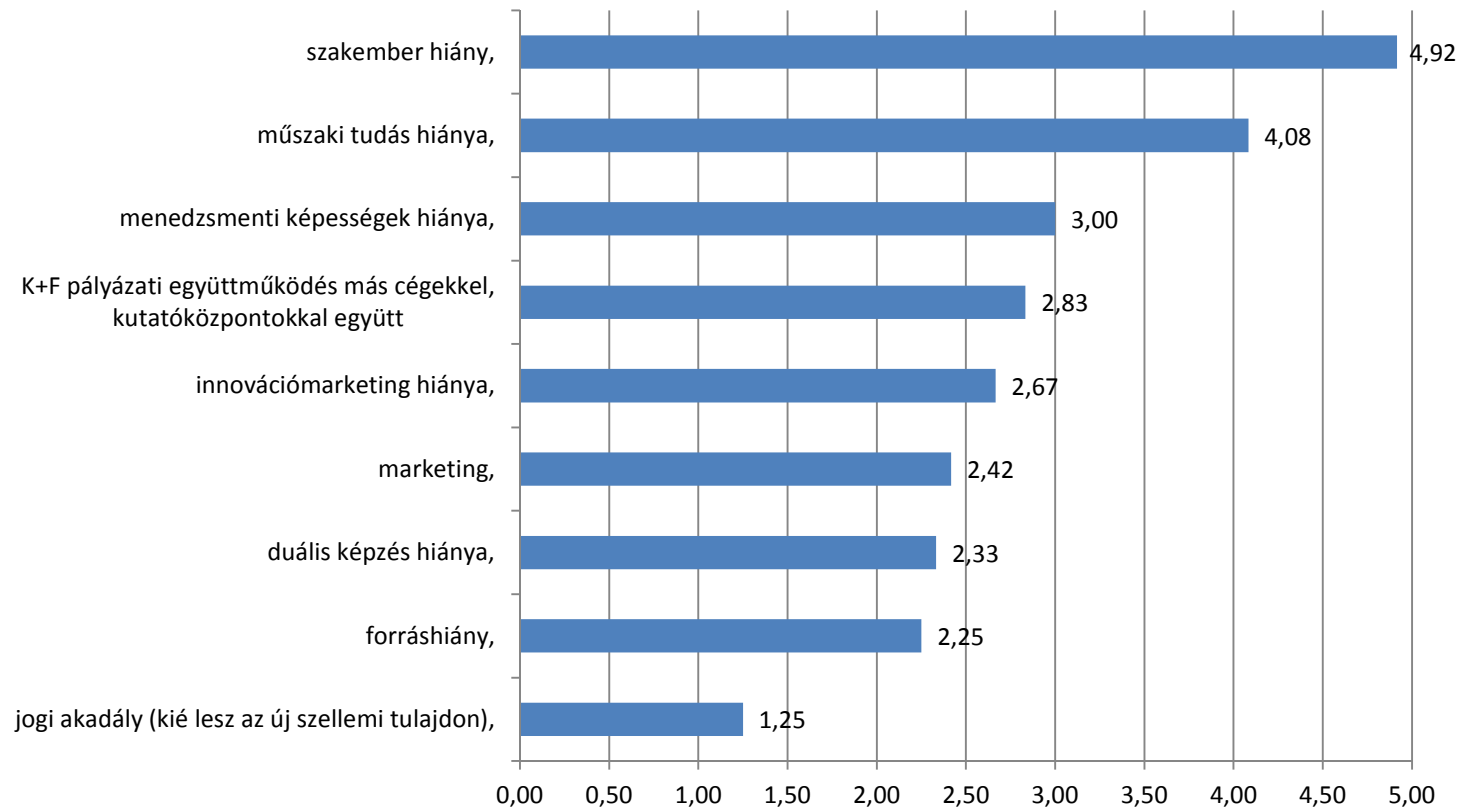




ZALA  
ZMVA  
1992



## A hozzáadott érték növelését akadályozó tényezők







ZALA  
ZMVA  
1992



A legégetőbb probléma a megfelelő szakemberek hiánya a térségben. Ehhez kapcsolódóan az alábbiakat jegyezték meg a cégek:

- szakmunkásokból (CNC-forgácsoló) és felsőfokú végzettségűekből is hiány van,
- mind a szakmunkás-, mind a mérnökfluktuáció jelentős,
- minőségi szakemberek hiánya jellemző,
- legnagyobb gond az elvándorlás Vas, Győr-Moson-Sopron megyékbe, illetve külföldre,
- a pályakezdők maximum 3 évig maradnak a cégnél, melynek legfőbb oka az alacsony bérezés,
- hiány van mérnökökből,
- vannak olyan vállalkozások, melyek saját képzéseket is indítanak a műszaki tudás hiánya miatt.



ZALA  
ZMVA  
1992

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány



A válaszadó szervezetek egyértelműen elégedetlenek a térségben rendelkezésre álló humán erőforrással mind szakmunkás, mind közép-, és felsővezetői szinten.

Leginkább a műszaki szakemberekből van hiány (*szakmunkások, termelésirányító, mérnök (gépész, villamos, vegyész), asztalos, villanyszerelő, építőipari szakemberek, kőműves, burkoló, CNC programozó, műszaki értékesítő, műszaki szakfordító*).

A **duális képzést** jó törekvésnek tartják a munkaerőpiaci gondok kezelésében, de ez csak közép- és hosszútávon lesz kifizetődő és eredményes.

Komoly probléma, hogy hiányzik a munka iránti motivációs, kezdeményező készség. Ez sajnos elég komoly társadalmi probléma is.

Nagy a fluktuáció: a vállalkozások helyi piaci alapon állapítják meg a bért, ami nem kiugró, de nem is rossz, viszont ha Budapesttel vagy Ausztriával kell összehasonlítani, akkor már komoly a verseny és a munkások ott nem is az iparágban helyezkednek el.



ZALA  
ZMVA  
1992

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány



## A hozzáadott érték növeléséhez elengedhetetlen feltételek:

- széles szakmai és nyelvtudással rendelkező szakemberek megléte,
- új technológiák megismerése,
- innovációs termékfejlesztés, gyártási folyamatfejlesztés,
- K+F+I ráfordítások növelése,
- a termelékenység emelése a nyugat- európai szintre,
- megújuló energia népszerűsítése,
- a cégek szolgáltatási palettájának szélesítése.



ZALA  
ZMVA  
1992

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány



## A kutatásban részt vevők véleménye alapján az infrastrukturális fejlesztések között számos ötlet került megfogalmazásra:

- Gyorsforgalmi úthálózat, nyugati határ elérése, M9-es, Szombathely, Győr, Szlovénia, Ausztria, Vasvár felé életszerűbb lenne fejleszteni.
- Telephelyfejlesztés, telephelyek megközelítésének fejlesztése, belső-, gépi infrastruktúrafejlesztés.
- Stabilabb elektromos hálózat kialakítása, szükség esetén bővítése.
- Meglévő oktatási (*elsősorban középfokú*) intézmények infrastrukturális fejlesztése.
- Épületenergetikai fejlesztések.
- Konferenciák rendezvények tartására alkalmas, elérhető, felszerelt termek kialakítása és biztosítása.



ZALA  
ZMVA  
1992

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány



## Tudásmenedzsment eszközök jövőbeni alkalmazásával kapcsolatos kérdések, - TUDÁSGENERÁLÁS, TUDÁSTRANSZFER GYAKORLATI MEGOLDÁSAI - I/1.

- A megkérdezettek körében megfigyelhető, hogy közel felének van kapcsolata felsőoktatási/kutatóintézettel. A legnépszerűbbek a Nyugat-magyarországi Egyetem, a Széchenyi Egyetem, a Pannon Egyetem, a Budapesti Gazdasági Főiskola, de megemlítésre került a Miskolci Egyetem, valamint a Budapesti Műszaki Egyetem is.
- A fő kapcsolatépítési ok a vállalatok és a felsorolt felsőoktatási intézmények között a duális képzési rendszerben való részvétel, valamint a műszaki szolgáltatások igénybevétele.
- A kapcsolat szorossága a megkérdezett vállalatok és a felsőoktatási intézmények között eltérő. Alapvetően kijelenthető, hogy komoly fejlesztési potenciál van ezen a területen.



ZALA  
ZMVA  
1992

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány



## Tudásmenedzsment eszközök jövőbeni alkalmazásával kapcsolatos kérdések, - TUDÁSGENERÁLÁS, TUDÁSTRANSZFER GYAKORLATI MEGOLDÁSAI - I/2.

- A válaszadók nagy részének jelenleg is van kapcsolata a tudásgenerálás, tudástranszfer területén külső szereplőkkel.
- Elsősorban helyi intézményekkel, a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvánnyal, a Pannon Novum Nyugat-Dunántúli Regionális Innovációs Ügynökséggel, a Technológia Centrummal és a Nyugat-Pannon Járműipari Klaszterrel, a Soós Ernő Kutatóközponttal, valamint felsőoktatási intézményekkel, úgymint a Pannon Egyetemmel, a Nyugat-magyarországi Egyetemmel és a BGF-fel.



ZALA  
ZMVA  
1992

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány



## Klasztertagság erősítése

- Kommunikáció
- Kapcsolatok erősítése és fenntartása
- Kölcsönösség
- Korrekt üzleti viselkedés
- Beszállítók fejlesztése
- Közös projektek tervezése, lebonyolítása
- Rendszeres személyes egyeztetések
- Feladat megosztás a partnerek között



ZALA  
ZMVA  
1992

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány



## Beszállítói kapcsolatok

- Minőség
- Megbízhatóság
- Ár
- Folyamatos fejlődés és fejlesztés
- Beszállítók minősítési rendszere
- Egyediség
- Több és jobb referencia (marketing szempontból)





ZALA  
ZMVA  
1992

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány



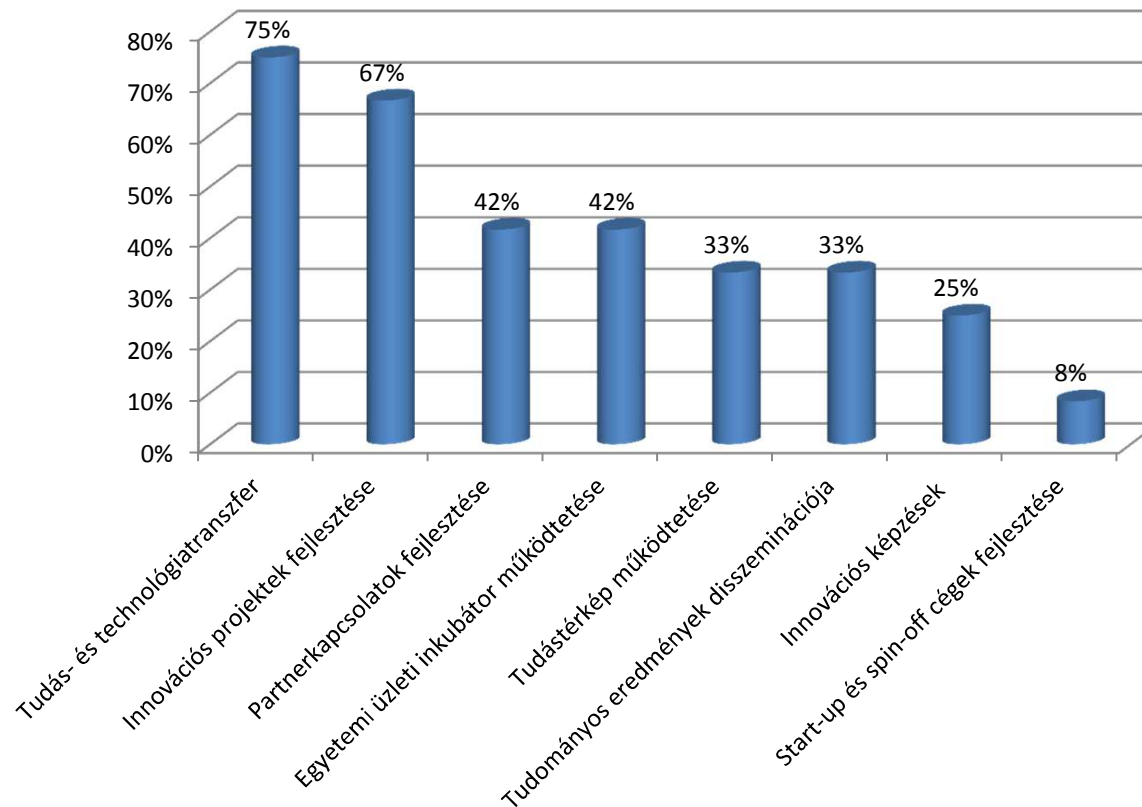
## A térség innovációs potenciálja számára fontos:

- finanszírozási források, célzott és hatékony pályázati rendszer kialakítása,
- oktatás fejlesztése (*műszaki vonal*), mind közép, mind felső szinten
- magasabb munkabérek,
- hatékony politikai lobby tevékenység,
- szoros kapcsolattartás a vállalkozások és a politikai szereplők között,
- infrastruktúra (*közúthálózat, tömegközlekedés*) fejlesztése,
- kiszámítható gazdasági környezet,
- felkészült szakemberek helyben tartása és visszacsbátása,
- adminisztrációs terhek csökkentése.



ZALA  
ZMVA  
1992

## Az egyes egyetemi/kutatói szolgáltatások igénybevételét tervező cégek aránya





Z A L A  
Z M V A  
1 9 9 2

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány



## A tudásmenedzsment központtal szembeni a következő elvárások kerültek megfogalmazásra:

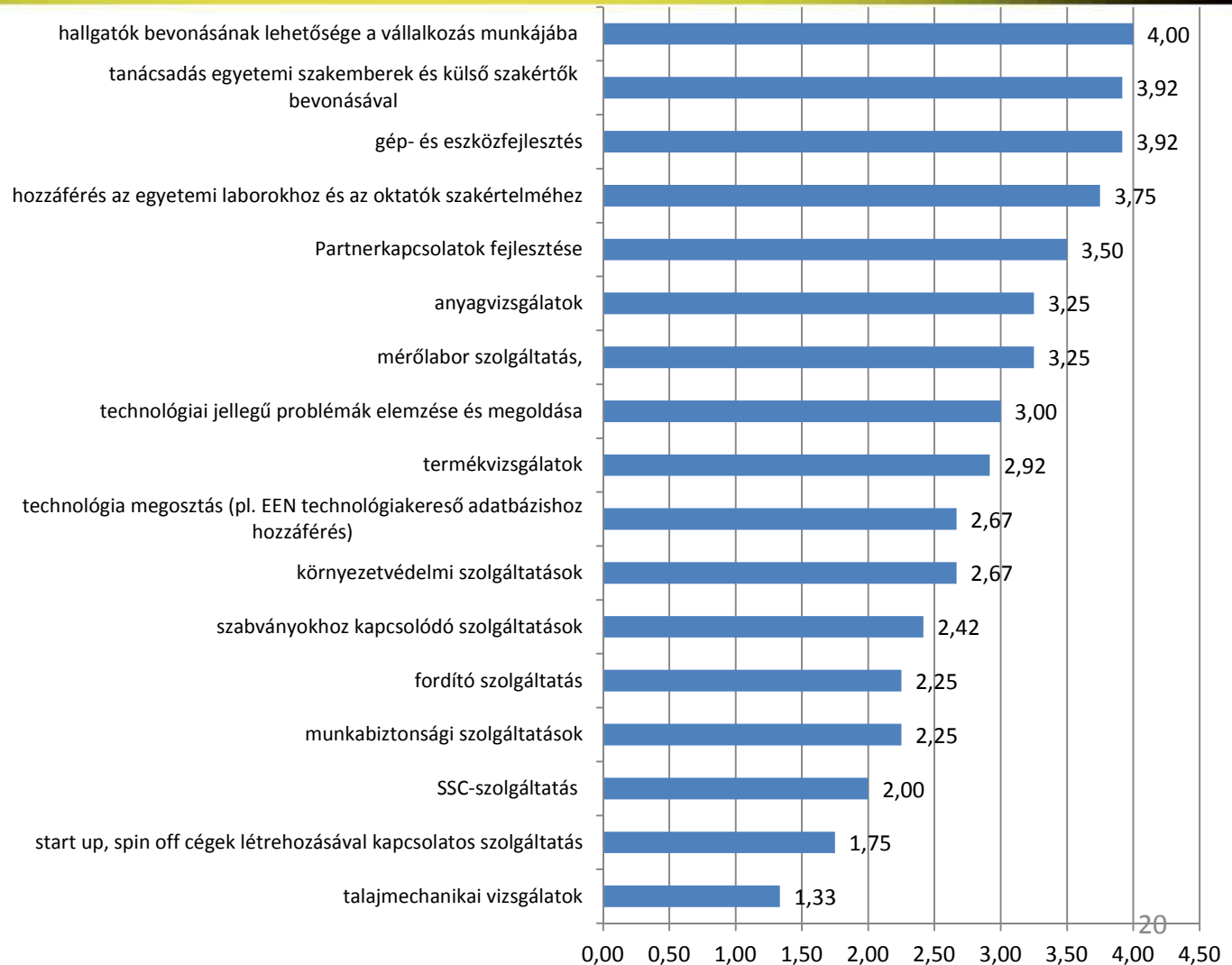
- gazdasági eredmények javítása a vállalkozások részéről
- megfelelően felkészült szakembergárdával rendelkezzen,
- piaci elven és áron szolgáltasson,
- kapcsolati tőke, információszerzési forrás legyen,
- az egész térséget emelje fel, és ezáltal a cégeket is,
- innovatív megoldások népszerűsítése
- nagyobb adatbázis, nagyobb alkalmazási lehetőség,
- kölcsönös segítségnyújtás,
- olyan technológiák, szolgáltatások bevezetése, amely hozzáadott értéknövekedést eredményezhetnek.



ZALA  
ZMVA  
1992



## Szolgáltatási paletta lehetséges elemei





ZALA  
ZMVA  
1992

Szolgáltatási paletta elemei a mélyinterjúk alapján		
kiemelten javasolt 3,5<átlagpont<=5	javasolt 2,5<átlagpont<=3,5	nem javasolt átlagpont<=2,5
hallgatók bevonásának lehetősége a vállalkozás munkájába (4,00)	Partnerkapcsolatok fejlesztése (3,50)	szabványokhoz kapcsolódó szolgáltatások (2,42)
tanácsadás egyetemi szakemberek és külső szakértők bevonásával (3,92)	anyagvizsgálatok (3,25)	fordító szolgáltatás (2,25)
gép- és eszközfejlesztés (3,92)	mérőlabor szolgáltatás, (3,25)	munkabiztonsági szolgáltatások (2,25)
hozzáférés az egyetemi laborokhoz és az oktatók szakértelméhez (3,75)	technológiai jellegű problémák elemzése és megoldása (3,00)	SSC-szolgáltatás (2,00)
	termékvizsgálatok (2,92)	start up, spin off cégek létrehozásával kapcsolatos szolgáltatások (1,75)
	technológia megosztás (pl. EEN technológiakereső adatbázishoz hozzáférés) (2,67)	talajmechanikai vizsgálatok (1,33)
	környezetvédelmi szolgáltatások (2,67)	



ZALA  
ZMVA  
1992

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány



## Konklúzió

A megkérdezett zalaegerszegi cégek valamennyien fontosnak tartják és tervezik a hozzáadott érték jövőbeni növelését, és be tudják azonosítani azokat a vállalati folyamatokat, ahol a leginkább megvan a potenciál ennek elérésére.

Elsősorban a termelési folyamatok fejlesztése, a cégek humán erőforrás állományának mennyiségi és minőségi javítása a kulcsfontosságú e területen. Emellett megjelenik a bemenő és kimenő logisztika fejlesztése is.

A cégek fontosnak tartják, hogy belső adottságaik kihasználása mellett éljenek a „kívülről érkező segítséggel”. Ezt a segítő kezet elsődlegesen a tudás- és technológia transzfer, valamint az innovációs projektek révén igénylik.

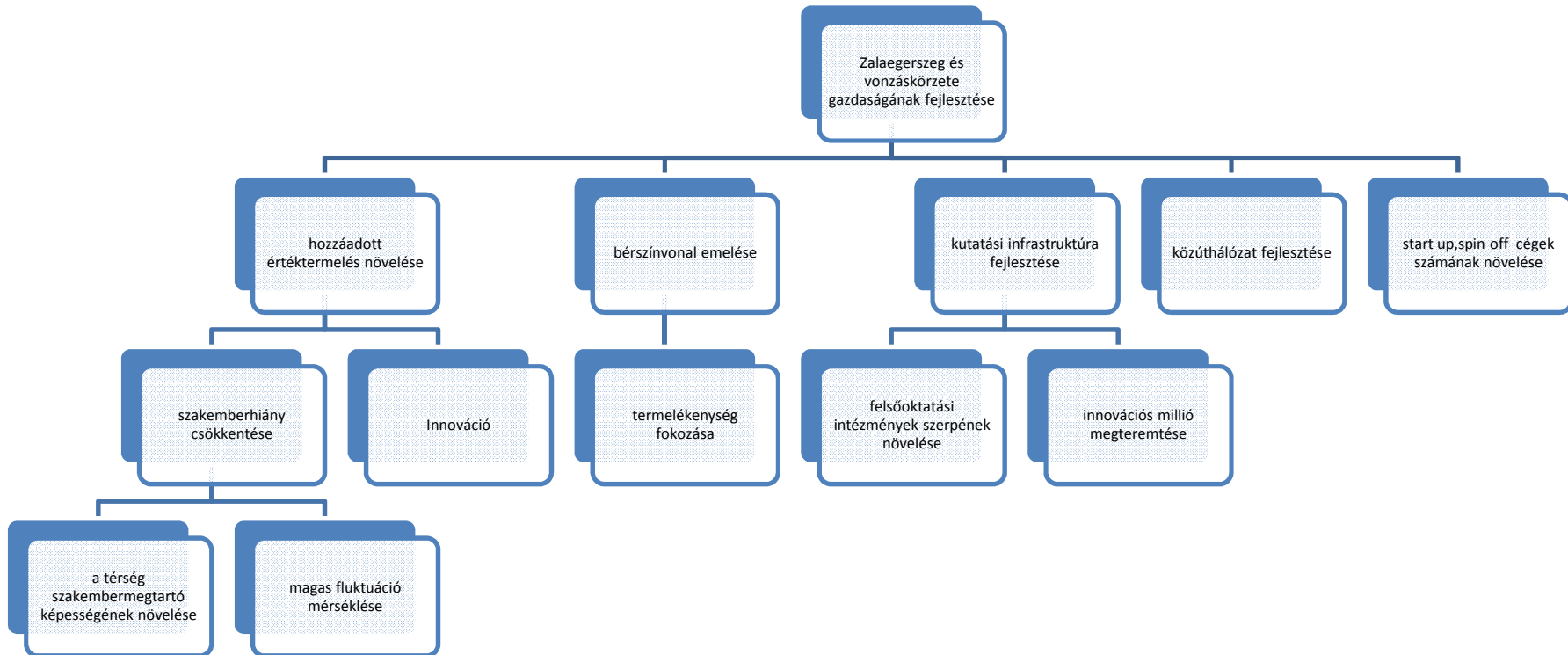
Fontosnak tartják a partnerkapcsolatok fejlesztéséhez nyújtott külső segítséget.



ZALA  
ZMVA  
1992



## Célfá





Z A L A  
Z M V A  
1 9 9 2

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány



# Köszönöm a megtisztelő figyelmet!

**Nagy András**

Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány  
8900 Zalaegerszeg, Köztársaság út 17.

**[www.zmva.hu](http://www.zmva.hu)**

[infozmva@zmva.hu](mailto:infozmva@zmva.hu)

92/316-033; 92/310-800